



Hej Furusund!

Här kommer information om din villafiber från Bredbandsbolaget!

Om du inte redan bokat en tid med någon av våra installatörer från Copiad kommer du att bli kontaktad av dem inom kort. Det är viktigt att prioritera detta möte då vi är måna om att få igång installationen i bostadsområdet så snabbt och smidigt som möjligt. Vi börjar inte installera på tomt eller i fastighet innan tekniker varit på besök.

Vi har redan påbörjat installationerna i hus i vissa delar av området och du bör notera att även fast vi installerat mediakonverter hos dig måste fibern ut till Furusund levereras innan tjänsterna kan börja användas.

Grävarbete på tomt och i gator i bostadsområdet har påbörjats och Copiad kommer att informera berörda gator ett par dagar i förväg.

Driftsättning påbörjas under oktober och beroende på när leveransen av fibern sker till området är vår förhoppning att samtliga hushåll ska vara klara i november.

Mer information kommer att skickas ut av oss under arbetets gång men även av Copiad och det är dem som du bör kontakta om du har frågor som rör själva installationsarbetet. De nås bäst på kundbokning@copiadtelecom.se eller telefonnummer 010 – 1754700.

För dig som ännu inte fått installation

Installationen kommer att ske på den plats i huset som du och installatören kommer överens om. Det är även under installationstillfället som de drar kabeln genom ytterväggen. Installatören har med sig den mediaomvandlare som kommer att sättas upp på den bestämda platsen. Mediaomvandlaren (kallas även mediakonverter eller fiberkonverter) är den dosa som gör om ljussignalen i fibern till elektriska signaler för router, tv och andra uppkopplade enheter.

Tänk gärna på att hålla platsen fri från möbler samt nära ett eluttag så att den kan monteras enkelt.

Installationen tar cirka en timme och mediaomvandlaren aktiveras därefter. Din utrustning från Bredbandsbolaget kommer att skickas till dig inom kort via postombud. Har du beställt bredband

kommer vi att skicka en trådlös router och har du en befintlig router går det självklart bra att använda den så länge. Om du även beställt tv kommer vi att skicka två tv-boxar.

Dra inte ut strömsladden till din mediaomvandlaren även om du inte tänker använda fibern direkt. När nätet är aktiverat ska lampan lysa grönt hela tiden för att mjukvaruuppdateringar ska kunna aktiveras. Under tiden vi är i bostadsområdet och installerar i hus kan det vara vissa avbrott i nätet vilket gör att lampan inte lyser under kortare perioder.

Behöver du teknisk hjälp i ditt nya digitala hem?

Med vår tjänst Digihjälpen kommer en personlig tekniker hem till dig och hjälper till så att du får ut det bästa av din nya fiber. Det kan till exempel vara hjälp med montering och installation av din nya tv, inställning av kanaler eller att säkerställa ett effektivt WiFi med stor räckvidd i alla rum. Alla tjänster utförs av professionella tekniker, till fasta priser och subventionerade genom RUT. Läs gärna mer om Digihjälpen på <http://www.bredbandsbolaget.se/kundservice/bbg.html> eller ring 077-446 60 60.

Har du några frågor om din fiber eller dina tjänster från Bredbandsbolaget är du välkommen att kontakta kundservice på villafiber@bredband.com eller ring 08-525 029 77.

Tack för att du valt att installera vår villafiber!

Vänliga hälsningar,

Bredbandsbolaget

Kundservice Villafiber

Telefon: 08 - 525 02 977

E-post: villafiber@bredband.com

Hemsida: www.bredbandsbolaget.se

Bredbandsbolaget Villafiber

<https://villafiber.bredbandsbolaget.se/iwyp1248>