



Hej Furusund!

Områdesnoden driftsattes äntligen igår!

Denna information går ut till samtliga anslutna fastigheter i området men beroende på var i området ni bor är det olika delar i informationen som gäller just dig.

Ni som bor på norra sidan av väg 278.

Om ni har fått såväl invändig installation som tomtgrävning är allting klart. Vi ber er sätta i strömmen till er medieconverter så vi kan säkerställa att allting fungerar. Om ni ännu inte har fått installation eller grävt på tomten så kommer ni att bli kontaktade av Copiad för att slutföra arbetet så fort vädret tillåter. **Det är viktigt att du behåller strömsladden till din mediaomvandlare i uttaget för att vi snabbt ska kunna göra eventuella felsökningar.** Lampan ska lysa grönt hela tiden för att mjukvaruuppdateringarna ska aktiveras. Skulle den mot förmodan inte börja lysa grönt kan du ta kontakt med vår kundservice.

Har du beställt bredband ska du ha fått en router via postombud. Om du ännu inte fått den ber vi dig kontakta vår kundservice så att vi kan hjälpa dig. Har du redan en router går det självklart bra att använda den så länge. Om du även beställt tv så skickar vi en tv-box inom kort.

När din villafiber är installerad ska även dina bredbandstjänster komma igång. Om de inte gör det vill vi att du berättar det för vår kundservice så att vi kan hjälpa dig.

Din installationsfaktura kommer inom kort.

Ni som bor på södra sidan av väg 278. (Med undantag för Furusunds strandväg och Källarbacken)

Så gott som allt grävarbete är klart och vi siktar på att göra klart områdesnätet inom de närmaste dagarna. Om allt går som planerat ska er fastighet vara driftsatt före påsk under förutsättning att invändig installation och tomtgrävning är klar. Återstår något moment så kommer Copiad att kontakta er för att slutföra arbetet så snart vädret tillåter.

Furusunds strandväg och Källarbacken.

För att nå fram till era fastigheter har vi planerat en tryckning längst ned på Källarbacken och därefter gräva längs Furusunds strandväg. Grävningen är påbörjad men markförhållandena där vi ska trycka är besvärliga och vi letar just nu efter en kraftigare maskin för att komma under vägen. Förhoppningsvis ska det inte dröja alltför länge innan även detta är klart men i nuläget har vi inget datum att komma med. Vi återkommer med mer info före påsk.

Behöver du teknisk hjälp i ditt nya digitala hem?

Med vår tjänst Digihjälpen kan du få besök av en personlig tekniker som ser till att du får ut det bästa av din nya fiber. Teknikern kan exempelvis hjälpa till med montering och installation av din nya tv, ställa in kanaler, eller se till att ditt trådlösa nätverk fungerar prickfritt i alla rum.

Alla tjänster utförs av professionella tekniker, till fasta priser och är subventionerade genom RUT. Läs gärna mer om Digihjälpen på <http://www.bredbandsbolaget.se/kundservice/bbg.html> eller ring 077-446 60 60.

För frågor om fiber eller andra tjänster är du välkommen att kontakta vår kundservice på 08-525 029 77. Vi har öppet 8-17 på vardagar.

Vänliga hälsningar

Bredbandsbolaget

Kundservice Villafiber

Telefon: 08 - 525 02 977

E-post: villafiber@bredband.com

Hemsida: www.bredbandsbolaget.se

Bredbandsbolaget Villafiber

<https://villafiber.bredbandsbolaget.se/iwyp1248>